



## Управление проектами

Тренинг предназначен для руководителей подразделений и технических специалистов, обладающих знаниями работы в Microsoft Windows 2000 и 3-5 летним опытом работы в командах проектов (на любой позиции).

**Длительность курса:** 32 – 35 ак.час

**Бизнес-тренер:** Газеля Амирханова – IPMA – Level C, вице-президент ОФ “Академия проектного менеджмента”, лицензированный бизнес-тренер IPMA – IPMA с правом подготовки профессиональных проектных менеджеров статуса IPMA – Level C и D, тьютор Школы Бизнеса Открытого Университета Великобритании (2000 – 2006) и программы «Управление проектами» Германской Академии AFW, ассессор Казахстанской Ассоциации Управления Проектами

**Пример учебного плана курса** - для обсуждения с корпоративным заказчиком ТЗ курса

**День 1 - 4.**

### **1. Концепция управления проектами**

- Проект, управление проектом
- Предпосылки развития методов управления проектами
- Проектный и функциональный менеджмент. Различия и взаимосвязь между ними
- Стратегический менеджмент через проекты
- Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения.

### **2. Основы управления проектами**

1. Базовые понятия управления проектами
2. Цели проекта
3. Управляемые параметры проекта
4. Окружение проекта
5. Жизненный цикл проекта
6. Методы управления проектами
7. Организационные структуры управления проектами
8. Роли в проекте
9. Заинтересованные стороны проекта
10. Знания и навыки менеджера проекта.

### **3. Стандарты в области управления проектами**

Области знаний в управлении проектами

Международные и национальные стандарты по управлению проектами.

Своды знаний по управлению проектами (PM BOK, ICV IPMA, NCB).

Процессы и группы процессов управления проектами

### **4. Процессы и группы процессов управления проектами**

#### **4.1. Инициация проекта**

Что такое инициация проекта. Документы «Описание продукта» и «Устав проекта». Назначение менеджера проекта

#### **4.2. Планирование проекта**

Обзор процессов планирования

Организационная структура проекта

Декомпозиция Содержания проекта. Иерархическая структура работ (WBS). Разработка расписания проекта. Определение и взаимосвязи операций, сетевая диаграмма проекта. Планирование ресурсов

и оценка длительности операций. Расписание проекта, методы разработки расписания. Оценка стоимости, документ «План управления стоимостью». Разработка бюджета проекта.

#### **4.3. Исполнение проекта**

Обзор процессов исполнения.

Исполнение плана проекта: Авторизация работ. Результаты работ. Базовый и текущий планы

#### **4.4. Контроль исполнения проекта**

Отчетность об исполнении проекта: Анализ отклонений и трендов. Анализ освоенного объема. Отчетность об исполнении.

Интегрированный контроль изменений: Запросы на изменение. Система управления изменениями.

Управление изменениями содержания, сроков, стоимости. Контроль качества, мониторинг и контроль рисков. Корректирующие воздействия, уроки проекта

#### **4.5. Завершение проекта**

Закрытие контрактов. Административное закрытие проекта. Нормальное завершение проекта. Что следует учитывать при завершении проекта. Распространение извлеченных уроков.

### ***5. Области знаний РМВоК***

#### **5.1. Управление интеграцией в проектах**

Разработка содержания проекта. Разработка предварительного описания содержания проекта. План управления проектом, руководство и управление исполнением проекта. Управление изменениями. Завершение проекта.

#### **5.2. Управление содержанием**

Планирование содержания. Определение содержания. Создание WBS. Подтверждение содержания. Управление содержанием.

#### **5.3. Управление временем**

Определение состава операций, взаимосвязей между ними. Определение ресурсов операций.

Определение длительности операций. Разработка расписания. Управление расписанием

#### **5.4. Управление стоимостью**

Бюджет. Проектное бюджетирование. Анализ исполнения бюджета проекта по методу освоенного объема

#### **5.5. Управление качеством**

Планирование качества. Процесс обеспечения качества. Процесс контроля качества

#### **5.6. Управление человеческими ресурсами**

Планирование ЧР. Набор проектной команды. Развитие проектной команды. Управление проектной командой. Руководитель проекта. Делегирование полномочий. Мотивация команды проекта. Конфликты при работе над проектом. Совещания

#### **5.7. Управление коммуникациями**

Общие положения. Информационный обмен в организации. Схема управления коммуникациями.

Базовая модель коммуникаций. Планирование коммуникаций. Распространение информации.

Отчетность по исполнению. Управление участниками проекта

#### **5.8. Управление рисками**

Идентификация рисков. Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков. Стратегии реагирования на негативные риски (угрозы). Планирование реагирования на риски. Мониторинг и управление рисками.

#### **5.9. Управление контрактами**

Планирование снабжения. Планирование контрактов. Запрос информации у поставщиков.

Планирование предложений. Получение предложений. Выбор поставщиков. Администрирование контракта. Закрытие контракта

### ***6. Креативные технологии в проектном менеджменте***

### ***7. Изменение культуры проектно-ориентированных предприятий и корпоративные информационные системы для управления проектами***