



*1 (концептуальная) редакция, от 15 мая 2008 года – для обсуждения с ключевыми организаторами, модераторами, партнерами и спонсорами форума*

## **МЕМОРАНДУМ**

Первого международного форума «Управление эффективностью бизнеса: Казахстан - 2008»

г. Алматы

29 – 30 мая 2008 года

### **Организаторы:**

- МАГ КОНСАЛТИНГ (РОССИЯ)
- ГК СОФТПРОМ (РОССИЯ – КАЗАХСТАН)
- КАЗАХСТАНСКИЙ ЯДЕРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ НАК «КАЗАТОМПРОМ»
- АССОЦИАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ КАЗАХСТАНА
- КОМПАНИЯ БИ КОНСАЛТИНГ (АЛМАТЫ)
- ПРОЕКТ «АЛМАТИНСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ»

### **Официальная поддержка (на 18 мая):**

- АКИМАТ ГОРОДА АЛМАТЫ
- НЭПК «СОЮЗ «АТАМЕКЕН»
- ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА АКИМАТА Г. АЛМАТЫ
- ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИКИ И БЮДЖЕТНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ АКИМАТА Г. АЛМАТЫ
- АКИМАТЫ АЛМАТИНСКОЙ ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ, КАРАГАНДИНСКОЙ, ДЖАМБУЛЬСКОЙ ОБЛАСТЕЙ

### **Официальные партнеры и спонсоры (на 18 мая):**

- ИТЕСО
- EURASIA SOFT
- ABS
- КИИК

**Участие, программная и организационно-финансовая поддержка (на 18 мая)** – МЭМР РК, МИД РК, PMI EMEA & Specific Interest Group of Information Technology and Telecommunications (SIG IT&T), Счетная Палата РФ, Ассоциация Казахстан Петролеум, Союз инжиниринговых компаний Казахстана, ГНТХ «Самгау», Национальный инновационный фонд, Национальный аналитический центр при Правительстве и Национальном банке РК, предприятия НАК «Казатомпром» (в т.ч. ГРК, СГХК, МАЭК – Казатомпром, Каратау, Кызылқум, СКЗ – U и др.), Казахтелеком, Казпочта, Казфосфат, ТНК-ВР Менеджмент, Максвелл, Самотлорнефтегаз (ТНК-ВР), Мультигрупп (девелопмент), Алсеко, Софтпромпроект, Киик, Key Century, PM Expert, PMI Almaty, Kazakhstan Chapter (potential), Московский клуб проектов, Имсталькон, Мекенсак, Алгабас, Кондитерская фабрика «Рахат», Белкамит, Казгипронефтетранс, НПФ Народного Банка, Tenig Project, Проект USAID, Жилстройсбербанк, Усть-Каменогорская ТЭЦ, Almaty Consulting Group, Рабочая группа по развитию рынка векселей и не - эмиссионных финансовых инструментов в РК (РГ ВНЦБ и ПФИ в РК), Консорциум СФИТ (Современные финансовые инструменты и технологии), Консорциум «Project Management Center» при UIB, Ташкентский государственный институт культуры, КАЗНТУ им. К.И. Сатпаева, ОФ «Академия проектного менеджмента», ...

### **Генеральный информационный спонсор - ИД БИКО**

**Информационные партнеры и спонсоры** — республиканский еженедельник «Панорама», журналы «Казахстан», «World Monitor», «Мир Евразии», «Совет директоров», «Business Life», «Менеджмент Качества», «Успех», «ComputerClub», «COM&COM.KZ», газеты «Аргументы и факты. Казахстан», «Бизнес & Власть», «Развитие.Kz», European Business Association of Kazakhstan (EUROBAK), издательство «Эльмора», INTERNET-Порталы INVESTKZ.COM и PROFIT.KZ, Международное сообщество профессиональных проектных менеджеров PMI Metric Specific Interest Group (PMI METSIG) и др.(на 15 мая – более 30),

**Администратор** - ПРОЕКТ АЛМАТИНСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ (ТОО «Софтпромпроект» и ОФ «Академия проектного менеджмента»)

**Целевая аудитория форума** — владельцы, первые руководители, финансовые и IT-директора предприятий и государственных структур, ученые, юристы, независимые эксперты и аналитики.

**На форуме** рассмотрены проблемные вопросы формирования и развития национальной инфраструктуры в области профессионального управления эффективностью бизнеса (business performance management - BPM), управления проектами и программами (project & program management - PPM) и аутсорсинга в управлении проектами, освещен опыт Казахстана и России в этой сфере управленческой деятельности, представлена статистика промышленного аутсорсинга и информационных BPM-систем в мире и странах ЕврАзЭС.

Делегаты форума считают, что в Казахстане и в России сложились объективные предпосылки для объединения участников рынков развития национальных инфраструктур в сфере BPM, PPM и аутсорсинга в само – регулируемые профессиональные объединения, ассоциации и международные проектные консорциумы.

Их целью должно стать внедрение в хозяйственный оборот предприятий и государственных структур Казахстана, России и других стран СНГ современных информационных BPM & PPM – систем и технологий стратегического и промышленного аутсорсинга.

На заключительном пленарном заседании форума его делегатами поддержана инициированная организаторами форума идея и создана рабочая группа для разработки и реализации в Казахстане среднесрочной ПРОГРАММЫ «РАЗВИТИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В СФЕРЕ BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT (УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА) В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН НА 2008 – 2010 г. г.»

**Участники форума отметили:**

- настоятельную необходимость объединения усилий государственных, коммерческих и общественных структур Казахстана, России и других стран СНГ в формировании соответствующих сегментов рынков в сферах профессионального управления эффективностью бизнеса (business performance management - BPM), управления проектами и программами (project & program management - PPM) и аутсорсинга в управлении проектами в соответствии с де-факто действующими международными стандартами и путем присоединения (вхождения) в мировые центры компетенции
- целесообразность более активного вовлечения межгосударственных структур России и Казахстана, стран ЕврАзЭС и СНГ к работе по решению на межгосударственном уровне проблемных задач по развитию соответствующих рынков в области BPM, PPM) и промышленного (проектного) аутсорсинга

**Участники форума обращаются с предложениями:**

**1) к Правительству Республики Казахстан:**

- о государственной поддержке проекта разработки и реализации в Казахстане среднесрочной ПРОГРАММЫ «РАЗВИТИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В СФЕРЕ BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT (УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА) В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН НА 2008 – 2010 г. г.» (первая, концептуальная, редакция Программы прилагается)
- о пилотном внедрении современных информационных BPM-систем в заинтересованных министерствах, ведомствах, регионах, национальных компаниях, в т.ч. для управления государственными проектами и программами Республики Казахстан
- о разработке государственной, отраслевых и региональных Концепций (Стратегий) развития и внедрения BPM-систем в Республике Казахстан

**2) к Исполнительному Комитету СНГ, Евразийскому Экономическому Сообществу, Межгосударственному банку СНГ, Евро - Азиатскому Банку Развития:**

- о необходимости более эффективной координации работы по развитию и внедрению современных BPM-систем в совместные межгосударственные проекты (программы) Казахстана, России, стран ЕврАзЭС и СНГ

**3) к Министерству индустрии и торговли Республики Казахстан:**

о необходимости назначения чиновника, ответственного за развитие в Казахстане национальной ВРМ-инфраструктуры, в т.ч. важнейших систем и инструментов современного менеджмента:

- Стратегическое управление, Balanced Scorecard (BSC)
- Бюджетирование
- Казначейство
- Мониторинг и контроль исполнения
- Управление инвестиционным портфелем
- Управление проектным портфелем
- Управление взаимоотношений с клиентами (CRM)
- Консолидация финансовых и нефинансовых данных

**4) к НЭПК «Союз «Атамекен», другим бизнес - ассоциациям и объединениям Казахстана:**

- для ускоренного продвижения представленных ключевыми докладчиками форума научно-управленческих знаний и успешного опыта внедрения **BSC-систем, ВРМ-систем, Project Management и Аутсорсинга** в экономику, науку и образование инициировать совместно с органами государственного регулирования разработку программы популяризации этого знания в Казахстане
- рассмотреть совместно с органами государственного регулирования эффективность функционирования международного и национального сегментов вексельного рынка финансовой системы Казахстана в условиях недостаточности финансовых ресурсов в экономике Казахстана, включая вопросы целесообразности выпуска финансовых векселей, векселей предпринимателей и физических лиц, др.

**5) к организациям, предприятиям, иным хозяйствующим субъектам Республики Казахстан, Российской Федерации и стран СНГ:**

- о целесообразности создания под эгидой Исполнительного Комитета стран СНГ международной саморегулируемой некоммерческой организации (МСНО) под условным рабочим названием «Форум развития ВРМ-рынков в странах СНГ», выполняющей функции единого методологического, регулирующего и информационного центра, представления интересов участников ВРМ-рынков этих стран в органах представительной и исполнительной власти, международных организациях, разработки единообразных правил и стандартов по применению ВРМ-технологий и инструментов.
- предложить заинтересованным хозяйствующим субъектам Республики Казахстан, Российской Федерации и стран СНГ в срок до 01.07.2008г. представить в Оргкомитет форума (050013, г. Алматы, ул. Сатпаева 22, здание Технопарка КАЗНТУ, офис 3) свои предложения и полномочия на участие в деятельности проектной команды по созданию МСНО «Форум развития ВРМ-рынков в странах СНГ»

**6) к присутствующим в Казахстане и России Международным и Межгосударственным финансовым институтам (Всемирный Банк, МФК, ЕБРР, ЕАБР и др.):**

- о поддержке идеи и оказанию технической финансовой помощи для создания МСНО «Форум развития ВРМ-рынков в странах СНГ», а также при стартовом обучении и международной сертификации первых 20 - 30 казахстанских преподавателей и бизнес-тренеров по тематике **Business Performance Management, Project Management и Аутсорсинга, в т.ч.** при разработке и реализации инициированной Оргкомитетом Форума Целевой Инвестиционной Программы «ПОДГОТОВКА И МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ЗВЕНА УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ»

Приложение (чуть ниже): Практические рекомендации форума в виде *1 (концептуальной) редакции* среднесрочной ПРОГРАММЫ «РАЗВИТИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В СФЕРЕ BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT (УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА) В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН НА 2008 – 2010 г. г.»

## **ОРГКОМИТЕТ ФОРУМА**

**Практические рекомендации форума:**

*1 редакция от 15.05.08 г. (концептуальная, для обсуждения с партнерами и спонсорами проекта «Алматинская школа управления и конкурентоспособности» и представления на первом международном форуме «Управление эффективностью бизнеса: Казахстан - 2008» (Алматы, 29 – 30 мая 2008 года)*

**ОРГКОМИТЕТ ПЕРВОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА  
«УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА: КАЗАХСТАН - 2008»**

**И**

**ПРОЕКТ «АЛМАТИНСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ»**

**ПРОГРАММА  
«РАЗВИТИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В СФЕРЕ BUSINESS PERFORMANCE  
MANAGEMENT (УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА) В РЕСПУБЛИКЕ  
КАЗАХСТАН НА 2008 – 2010 Г. Г.»**

~ АЛМАТЫ ~ МАЙ 2008 ~

## I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование: «РАЗВИТИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В СФЕРЕ BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT (УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА) В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН НА 2008 – 2010 г. г.» (далее Программа)

ИНИЦИАТОР - ПРОЕКТ «АЛМАТИНСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ»

Основание для разработки:

- 1) Инициатива инновационного проекта «Алматинская школа управления и конкурентоспособности» (ГК Софтпром и ОФ «Академия проектного менеджмента, с января 2008 года реализуется в Технопарке КАЗНТУ им. К.И.Сатпаева)
- 2) Планируемая поддержка организаторов и делегатов первого международного форума «Управление эффективностью бизнеса: Казахстан - 2008» (Алматы, 29 – 30 мая 2008 года)
- 3) Письмо – Обращение Министра Индустрии и Торговли Республики Казахстан к делегатам II Международного Симпозиума «Управление проектами: Казахстан – 2003» от 30.10.03
- 4) Письмо Министерства экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан № 09/3139 от 20.03.03
- 4) Поручение Премьер-министра Республики Казахстан от 26 марта 2003г. № 22-15/1181
- 5) Опыт разработки и позитивный результат от реализации принятой в ноябре 2003 года консорциумом Project Management Center при Университете международного бизнеса ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ «РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ» (2004 – 2006 г. г.)

Потенциальные Заказчики

МИИТ РК, АО ФУР КАЗЫНА, МОН РК, другие министерства, ведомства, институты развития, Акиматы областей, г.г. Астаны и Алматы  
НЭПК «Союз «Атамекен», другие профессиональные объединения и ассоциации предпринимателей Республики Казахстан  
Предприятия и организации различных форм собственности Республики Казахстан

Головной Разработчик

ГК СОФТПРОМ (Казахстан – Россия)

Потенциальный головной

Эксперт - консультант Министерство экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан (по согласованию)

Потенциальные  
Общественные  
эксперты –  
консультанты

Советы по конкурентоспособности при Министерствах РК, Акиматах областей, г.г. Астаны и Алматы, международно-признанные и национальные эксперты-консультанты в сфере Business Performance Management, в т.ч. от Национальной Академии Наук РК, Института экономики МОН РК, Института экономических исследований МЭиБП РК, Института экономического развития Всемирного Банка, Европейского Банка Реконструкции и Развития, АО «Казахстанский инвестиционный фонд», АО «Национальный инновационный фонд», Банк развития Казахстана, общественные профессиональные объединения и ассоциации, BPM-FORUM, PMI, IPMA, IAOP и др.

Цель

- 1) Целевое обучение до 3000 руководителей высшего и среднего звена управления предприятий и организаций Республики Казахстан, в т.ч. 1000 человек из числа государственных служащих, основам bussines performance management по стандартам BPM, PMI, IPMA, IAOP и др.
- 2) Международная сертификация до 500 руководителей высшего и среднего звена управления предприятий и организаций Республики Казахстан, в т.ч. 150 человек из числа государственных служащих, по стандартам BPM, PMI, IPMA, IAOP и др.

## Задачи

- 1) привлечение бюджетных и внебюджетных источников финансирования для организации и проведения целевых курсов и тренингов по обучению руководителей высшего и среднего звена управления предприятий и организаций, в т.ч. государственных служащих Республики Казахстан профессиональному управлению проектами и программами по стандартам стандартам BPM, PMI, IPMA, IAOP и др.
- 2) внедрение современной методологии, инструментария и международных стандартов bussines performance management, управления проектами и программами в национальную экономику, в том числе, в государственные проекты и программы, а также в крупный, малый и средний бизнес в Республике Казахстан
- 3) подготовка первых групп казахстанских тренеров по business bussines performance management из числа действующих тренеров и профессорско-преподавательского состава Вузов Республики Казахстан, в т.ч. в международных обучающих и сертификационных центрах
- 4) активное включение органов государственного управления и общественных организаций Республики Казахстан в деятельность по разработке стандарта «Национальные требования к компетентности специалистов в области bussines performance management, управления проектами и аутсорсинга» с учетом требований международных стандартов
- 5) разработка и реализация новых интерактивных форм подготовки менеджеров, как государственного, так и частного сектора экономики Республики Казахстан через профессиональное послевузовское образование, целевые курсы и тренинги, семинары, конференции, симпозиумы, форумы, иные учебно-образовательные и исследовательские проекты, облегчающие доступ субъектов реального сектора экономики Республики Казахстан к финансовым, информационным, производственным и другим ресурсам Программы

## Программные Инновации

- 1) Внедрение в экономику предприятий и организаций государственного и частного сектора экономики Республики Казахстан методологии, технологий и инструментария профессионального bussines performance management, управления проектами и аутсорсинга по мировым стандартам
- 2) Подготовка сертифицированных специалистов из числа руководителей высшего и среднего звена управления предприятий и организаций, в т.ч. государственных служащих Республики Казахстан и сертифицированных казахстанских преподавателей и тренеров в области bussines performance management, управления проектами и аутсорсинга
- 3) Решение вопроса в соответствующих органах государственного управления Республики Казахстан о направлении части процентных отчислений по действующим и будущим инвестиционным контрактам, заключаемых частными инвесторами с уполномоченным государственным органом, на обучение руководителей высшего и среднего звена управления предприятий и организаций, в т.ч. государственных служащих Республики Казахстан, через механизм дополнительного профессионального образования международным стандартам в сфере bussines performance management, управления проектами и аутсорсинга
- 4) Инициация проекта по созданию национального INTERNET - Университета по обучению основам профессионального bussines performance management, управления проектами и аутсорсинга «взрослых» слушателей по международным стандартам.
- 5) Инициация проекта разработки национального стандарта «Требования к компетентности специалистов в области bussines performance management, управления проектами и аутсорсинга» на базе действующих международных и национальных стандартов

## Основной перечень подпрограмм, проектов и мероприятий Программы

- 1) Проект «Обучение руководителей высшего и среднего звена управления предприятий и организаций негосударственного сектора экономики Республики Казахстан основам профессионального bussines performance

Головной Исполнитель	<p>management, управления проектами и аутсорсинга по международным стандартам»</p> <p>2) Проект «Обучение государственных служащих Республики Казахстан основам профессионального bussines performance management, управления проектами и аутсорсинга «взрослых» слушателей по международным стандартам»</p> <p>3) Проект «Ежегодные международные форумы «Управление эффективностью бизнеса: Казахстан – 2008/2009/2010»</p> <p>4) Подпрограмма «Методологическое, организационное, программно-техническое и информационное обеспечение Программы»</p> <p>5) Подпрограмма «Инфраструктура поддержки Программы»</p> <p>6) Подпрограмма «Интеграция в республиканские программы и международное сотрудничество»</p> <p>7) Приложение №1 «Основные подготовительные мероприятия по разработке и реализации Программы»</p> <p>ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ «АЛМАТИНСКАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ» при ТЕХНОПАРКЕ КАЗНТУ ИМ. К.И. САТПАЕВА</p>
Соисполнители проектов, подпрограмм и мероприятий	<p>Профильные Вузы Республики Казахстан (по соглашениям)</p> <p>PMI Almaty, Kazakhstan Chapter, проект «Казахстанская ассоциация (профессионалов) аутсорсинга» и др. (по соглашениям)</p> <p>Международные финансовые институты, банки, страховые компании и пенсионные фонды, инвестиционные фонды и фонды прямых инвестиций, венчурные фонды и частные инвесторы, общественные объединения, ассоциации, предприятия, учреждения и организации в Республике Казахстан и за рубежом (по соглашениям и договорам)</p>
Объемы и источники финансирования	<p>на этапе разработки и утверждения Программы – ГК СОФТПРОМ, в счет возмещаемых затрат из утвержденного бюджета Программы</p> <p>на этапе реализации – за счет средств бюджета Программы, грантов международных и национальных партнеров, доноров (спонсоров)</p>
Ожидаемый Результат от реализации	<p>Реализация Программы в целом, на начало 2011г. позволит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести обучение сертифицированными казахстанскими и зарубежными преподавателями не менее 3000 руководителей высшего и среднего звена управления предприятий и организаций Республики Казахстан основам профессионального bussines performance management, управления проектами и аутсорсинга по международным стандартам</li> <li>- обеспечить международную сертификацию не менее 500 руководителей и специалистов предприятий и организаций Республики Казахстан по международным стандартам в сфере bussines performance management, управления проектами и аутсорсинга</li> <li>- обеспечить качественную подготовку и эффективное освоение денежных средств и бюджетов развития предприятий, республиканского и местных бюджетов, выделяемых на республиканские и региональные инвестиционные и инновационные проекты и программы развития</li> </ul>
Срок реализации Программы	2008- 2010г.г.

Исходная проблемная ситуация и предпосылки к разработке Программы.

Идея Программы задумана инициаторами по результатам успешного проведения I Общероссийского ВРМ-форума, организованного ГК «Софтпром» 23 ноября 2007 года в г. Москве, когда его делегаты активно поддержали идею ОФ «Академия проектного менеджмента» о целесообразности проведения в Алматы в мае 2008 года Первого международного форума «Управление эффективностью бизнеса: Казахстан - 2008» и разработки в странах СНГ своих национальных ВРМ-программ.

Кроме того, еще делегаты II Международного Симпозиума «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ: КАЗАХСТАН - 2002» (Алматы, 29-31 октября 2003г.) включали вопрос о настоятельной необходимости разработки подобной Программы в Казахстане в свой итоговый документ.

При этом, разработчики Программы учитывают, что Президентом Республики Казахстан Назарбаевым Н. А. ежегодно отмечается проблема плохого освоения инвестиционных ресурсов, выделяемых на развитие приоритетных отраслей казахстанской экономики.

Так, по данным Правительства РК практически ежегодно, начиная с 2002 года в стране недоосваивается 30 - 40 млрд. тенге инвестиций, осуществляемых как за счет бюджетных инвестиционных программ, так и за счет внешних займов.

Исходя из этих обстоятельств, в рамках инновационного проекта «Алматинская школа управления и конкурентоспособности» было намечено разработать интегральные образовательно-консультационные и учебные программы по 3-м основным тематикам:

- 1) Лидерство и Управление проектами, программами и портфелями проектов (Leadership & Project & Program Management)
- 2) Лидерство и Управление эффективностью бизнеса (Leadership & Business Performance Management, с использованием методик BSC, KPI и OLAP-технологий)
- 3) Лидерство и Аутсорсинг в управлении проектами и программами развития (Leadership & Project & Program Outsourcing)

Все они подобраны совместно с лучшими казахстанскими и зарубежными провайдерами в этих сферах знаний - партнерами PMI (Project Management Institute), IPMA (International Project Management Association), IAOP (International Association Outsourcing Professionals) и SEI (Software Engineering Institute университета Carnegie Mellon) - общепризнанными лидерами в повышении профессиональных компетенций руководителей и специалистов высшего и среднего звена управления.

Миссия Программы – содействие казахстанским предприятиям в повышении организационной эффективности и конкурентных компетенций их специалистов по де-факто международным стандартам РМВоК / ОРМЗ PMI, СРЗМ / ICB IPMA, CMM / CMMi SEI, COP IAOP и др.

Так, для сотрудников *служб CFO / CIO / развития* предлагаются следующие курсы:

А) GAP – анализ (аналитическое обследование) – профессиональная и объективная оценка состояния служб развития, финансово-аналитических и IT-департаментов с точки зрения их технологической зрелости и способности обеспечивать выпуск продукции заданного качества с учетом требований модели CMMI® SEI, возможности передачи проектов в аутсорсинг,...

Б) корпоративные курсы, семинары и тренинги «Современные бизнес-модели стратегического роста и развития компаний. Методология и автоматизация стратегического, проектного и бюджетного управления в среде PlanDesigner & UPE», «Управление проектами по стандартам PMI и IPMA», «Стратегический менеджмент», «Аутсорсинг в управлении проектами», «Модель People CMM® - ключевые принципы создания успешной программы развития персонала», «Расширение возможностей компаний за счет внедрения CMMI® и ITIL для ИТ - поддержки и разработки приложений», «Лучшие практики создания организаций с высоким уровнем зрелости процессов» и др.

В) Семинары по эффективному исполнению корпоративной стратегии: организация ориентированная на стратегию, BSC и KPI, Мастер-классы по разработке ССП, How-to-training.

При их реализации, все привлекаемые проектом «Алматинская школа управления и конкурентоспособности» казахстанские и зарубежные эксперты имеют необходимый уровень компетенций и международные сертификаты в сфере business performance management, управления проектами и аутсорсинга именно для категории «взрослых» слушателей, в первую очередь руководителей и специалистов центральных и местных органов государственной власти и управления, национальных компаний, крупного и среднего бизнеса Республики Казахстан.

Так, за период 2007 – 2008 г.г. в рамках проекта «Алматинская школа управления и конкурентоспособности» организовано и проведено около 20 целевых курсов и тренингов по business performance management и project management, в том числе представителям АО «Казахтелеком» (трижды), целому ряду нефтегазовых компаний (совместно с УЦНП), НАК Казатомпром, БРК – Лизинг, ИД БИКО, Куатамлонмунай, Налогового комитета Минфина РК (совместно с МПА «Туран-Профи») и др. И только с положительными отзывами.

Разработчики Программы считают, что только такое высокопрофессиональное обучение казахстанских управленцев позволит, по нашему мнению, ускорить процессы системной

подготовки и переподготовки, международной и национальной сертификации руководителей и специалистов высшего и среднего звена государственного управления Республики Казахстан, как в центре, так и на местах

Что, в первую очередь, и обеспечит более эффективное развитие бизнеса и качество управления инвестиционными и инновационными проектами принятой Правительством Стратегии индустриально-инновационного развития Казахстана на период до 2015г.

Для сравнительного примера, не так давно в INTERNET появилась информация о том, что в Китае принята государственная национальная программа дополнительного профессионального образования, связанная с обучением руководителей и специалистов предприятий и организаций КНР в области управления проектами по международным стандартам PMI и IPMA в количестве до 600000 человек, из них планируется сертифицировать до 100000 человек.

### Краткая справка.

- 1) **BPM** — это широкая область для построения организационных структур, автоматизации и анализа процессов, измерений, методологий и систем, которые являются рычагами эффективности бизнеса.

BPM обращен к тому, что было всегда первоочередной задачей высшего менеджмента мониторинг эффективности бизнеса и принятие решений, обеспечивающих достижение наиболее высоких значений этой эффективности.

Базовыми конструкциями, на которые опираются реальные BPM - решения, являются управленческие концепции и системы автоматизации. Наиболее важными управленческими моделями BPM - идеологии являются широко распространенные инструменты современного менеджмента, такие как:

- Стратегическое планирование
- Модели Key Performance Indicators (KPI)
- Balanced ScoreCard (BSC)
- Бюджетирование
- Модели корпоративной мотивации
- Модели мониторинга и контроля исполнения
- Модели управления инвестиционным портфелем
- Управление проектным портфелем
- Модели консолидации финансовых и нефинансовых данных

В то же время, создание полноценной BPM-системы, которая при внедрении BSC базируется на функциональности и достижениях современных технологий обработки данных, невозможно без средств автоматизации: OLAP; DSS; BI; Уникальной функциональности BPM; Workflow; интернет-сервисов.

В основе BPM-систем лежат хранилище данных (Data Warehouse, DWH). Данные при загрузке в хранилище очищаются и консолидируются. Собранная в DWH информация обрабатывается специализированными приложениями для планирования, управленческого учета, моделирования и поддержки других BPM-процессов. Контроль, анализ и выпуск отчетов на всех этапах управления эффективностью обеспечивается средствами оперативной аналитической обработки данных OLAP (On-line Analytical Processing).



Рис. Архитектура BPM

Таким образом, BPM-системы объединяют технологии BI (DWH, ETL, OLAP и Data Mining) и пакеты приложений для автоматизации процессов управления корпоративной эффективностью. Обычно каждый компонент BPM представлен в виде отдельного программного пакета, входящего в состав интегрированной BPM-платформы.

Разрабатываемая в рамках модели BPM система KPI и их целевых значений делает бизнес-стратегию доступной для всех участников процесса управления. Декомпозиция KPI с корпоративного уровня до подразделений, бизнес-направлений, продуктов и услуг, клиентов и т. д. формирует внутри компании прозрачную иерархическую систему задач и зон ответственности за конечные результаты. Регулярный мониторинг состояния KPI помогает контролировать процесс достижения генеральных целей компании и оценивать вклад в него каждого участника. Применение такой системы позволяет устранить несоответствие между корпоративной стратегией и методами управления, применяемыми на разных уровнях предприятия.

В мире все больше компаний предлагают ПО класса BPM. Несмотря на то, что BPM-решения находятся в начале своего формирования, они быстро развиваются. *Самое распространенное заблуждение - отождествление BPM со специализированными системами бюджетирования. Почему происходит подмена понятий? Следующий вопрос относительно BPM, который обычно требует пояснения, это место финансового анализа в концепции управления корпоративной эффективностью. До сих пор не сложилось единого мнения относительно самого названия BPM. Что скрывается за такими аббревиатурами, как CRM, ERM, и в чем отличие этих методологий от BPM?*

На рис. ниже представлен "отраслевой портрет" пользователей BPM в России, составленный на основании данных о количестве организаций, эксплуатирующих BPM-системы. По Казахстану таких данных пока просто нет.

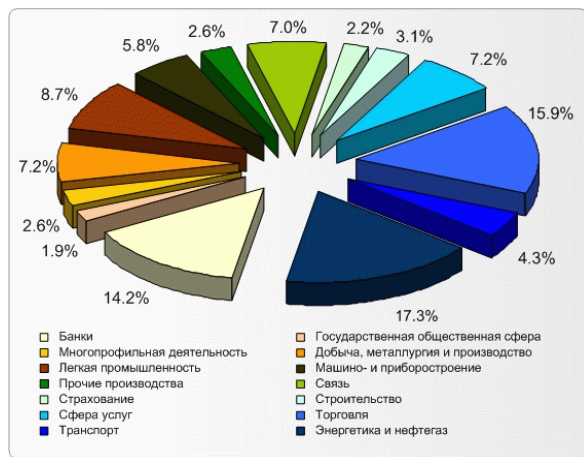


Рис. Пользователи BPM-систем в России

На следующем рисунке приводится статистика завершенных внедрений тех или иных функций BPM в разных отраслях.



Рис. Статистика внедрений BPM-функциональности в разрезе отраслей

Во всех без исключения сферах деятельности ведущие позиции занимают технологии бюджетного управления.

Причем чем выше отрасль находится в "рейтинге" пользователей BPM, тем больше проектов по внедрению систем бюджетирования в ней реализовано. Отличие наблюдается только для кредитных организаций. Здесь доля использования иных технологий BPM выше, чем в других отраслях. Чем объяснить этот факт? Дело в том, что банковский бизнес наиболее подвержен рискам, и методики и технологии BPM помогают управлять ими. Кроме того, сегодня банки вынуждены внедрять новые управленческие инструменты, в том числе в связи с требованиями национального и международного законодательства. Разработкой такого ПО в основном занимаются консалтинговые компании, которые реализуют собственные и проверенные временем методики управления и поставляют пользователям "пакет под ключ" -- от постановки методики до ее автоматизации.

## 2) PM (Project management) –

Важнейшей профессиональной организацией, имеющей большое влияние в странах Европы, Азии и обеих Америк, является [Институт Управления Проектами \(PMI USA – www.pmi.org\)](http://www.pmi.org), насчитывающий более 100000 членов во всем мире и большое количество так называемых Chapters - отделений как с Северной Америке, так и в Европе и на других континентах (в более чем 150 странах мира).

Международными профессиональными отделениями PMI собран Свод знаний по управлению проектами (Project Management Body of knowledge PMI, USA), выпускается целый ряд профессиональных журналов, книг, сертифицируются и разрабатываются программы обучения, проводятся ежегодные международные симпозиумы; самое же главное - разработана система профессиональной сертификации руководителей и специалистов по управлению проектами и программами на корпоративном, региональном и международном уровне. При этом, зарегистрированный в феврале 2004 года первый казахстанский PMI Almaty, Kazakhstan Chapter все еще находится в потенциальной стадии и мы рассчитываем на содействие в его трансформации в полноценный чаптер присутствующего на форуме **Mr. Jose Pinto** – регионального директора PMI EMEA (SIG IT&T)

Международная ассоциация управления проектами (IPMA), базирующаяся в Женеве, включает в себя 32 национальных профессиональных ассоциаций стран мира. IPMA разработаны основные критерии подготовки национальных сертификационных программ в области проектного менеджмента, согласно которым все страны-участники Международной организации разрабатывают свои национальные сертификационные программы. IPMA объединяет ряд национальных Ассоциаций по Управлению проектами стран Европы и Азии, в том числе Великобритании, Франции, Германии, Индии, Китая, ЮАР, Новой Зеландии, Австралии и т. д. Из стран СНГ – полноценные национальные Ассоциации по управлению проектами есть в Азербайджане (AzPMA), России (СОВНЕТ) и Украине (УКРНЕТ). В Казахстане интегрированная в IPMA национальная ассоциация управления проектами тоже существует, однако завершение процесса ее валидации в IPMA ожидается только в ближайшие год – два.

Project Management Association of Japan (PMAJ) - Ассоциация Управления Проектами Японии - <http://www.pmaj.or.jp> - PMAJ разрабатывается и поддерживается национальный стандарт “Project and Program Management for Enterprise Innovation (P2M)” на основе которого в Японии ведется подготовка и профессиональная сертификация проектных менеджеров.

PRINCE2 – методология управления проектами Великобритании - <http://www.prince2.org.uk>

The Australian Institute of Project Management (AIPM) - национальный орган в сфере управления проектами в Австралии - <http://www.aipm.com.au>

## II. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТНЫХ, ИНФРАСТРУКТУРНЫХ И ПРОГРАММНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

В Программе выделены следующие разделы (блоки) проектных, инфраструктурных и программных мероприятий:

### 1) Проект «Обучение руководителей высшего и среднего звена управления предприятий и организаций негосударственного сектора экономики Республики Казахстан»

Предусматривает ежемесячное проведение для руководителей высшего и среднего звена управления предприятий и организаций в г.г. Алматы, Астане и областных центрах целевых курсов и тренингов по business performance management, управлению проектами и аутсорсингу

### 2) Проект «Обучение государственных служащих Республики Казахстан»

Предусматривает ежемесячное проведение для государственных служащих в г.г. Алматы, Астане и областных центрах по business performance management, управлению проектами и аутсорсингу

3) Проект «Ежегодные международные форумы «Управление эффективностью бизнеса: Казахстан – 2008/2009/2010» Предусматривает ежегодное проведение в Казахстане Международных форумов по тематике Управления проектами и программами по тематике business performance management, управлению проектами и аутсорсингу

### 4) Подпрограмма «Методологическое, организационное, программно-техническое и информационное обеспечение Программы»

Предусматривает формирование пакета нормативно-регулятивных актов на республиканском и региональном уровне в части применения методологии и инструментария business performance

management, управлению проектами и аутсорсингу при инициировании, разработке и реализации государственных и частных инвестиционных и инновационных проектов и программ с учетом требований международных стандартов

#### **5) Подпрограмма «Инфраструктура поддержки»**

Включает инфраструктурную поддержку Программы, направленную на обучение и подготовку кадров казахстанских сертифицированных профессоров и преподавателей Вузов РК по business performance management, управлению проектами и аутсорсингу, методические и научно-аналитические разработки, информационную политику.

#### **6) Подпрограмма «Интеграция в республиканские программы и международное сотрудничество»**

Предусматривает интеграцию Программы в республиканские, региональные и отраслевые учебно-образовательные программы Республики Казахстан, а также межгосударственные и международные программы, связанные с использованием международных стандартов business performance management, управлению проектами и аутсорсинга.

### **III. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

В качестве средств финансирования учебно-образовательных, консультационных, маркетинговых и подготовительных работ, необходимых для разработки и реализации бизнес-планов конкретных суб-проектов Программы, а также проекта технической поддержки Программы предусматривается обращение к бюджетным и внебюджетным источникам и в международные финансовые донорские и спонсорские организации.

### **IV. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ. КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ.**

Разработчики предполагают, что Главным заказчиком Программы по тематике госслужащих выступят либо Министерство Индустрии и Торговли Республики Казахстан, либо АО ФУР Казына

### **V. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

В связи с отсутствием в Казахстане своих сертифицированных тренеров и преподавателей по business performance management и аутсорсингу в управлении проектами, реализация всех проектов, суб-проектов и мероприятий Программы будет осуществляться на основе взаимовыгодных соглашений и хозяйственных договоров, основной задачей которых должно стать обеспечение Программы высокопрофессиональными зарубежными и казахстанскими тренерами и преподавателями.

Условия конкурсного отбора казахстанских тренеров и преподавателей Программы планируется публиковать в республиканских и зарубежных СМИ из числа партнеров проекта «Алматинская школа управления и конкурентоспособности».

Координация деятельности по выполнению проектов, суб-проектов и мероприятий Программы планируется осуществлять созданным Программным комитетом с участием представителей от разработчика, заказчиков и других заинтересованных участников Программы.

Программный комитет определяет первоочередность выполнения проектов, суб-проектов и мероприятий Программы с учетом приоритетных направлений деятельности Правительства Республики Казахстан, наличия источников финансирования и средств, необходимых для их реализации.

### **VI. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ**

Масштабы и возможности применения в Казахстане профессионального business performance management, управления проектами и аутсорсинга значительно шире, чем результаты, указанные в паспорте Программы.

С учетом выполнения региональных и районных программ поддержки малого предпринимательства, а также различного рода республиканских программ показатели роста численности сертифицированных специалистов по управлению проектами на начало 2011г. могут быть значительно больше, чем предусмотрены в данной Программе.

### **VII. Краткая пояснительная записка к Программе**

А. Инвестиционные возможности Программы. Основой экономического роста стран с рыночной экономики, как известно, является инвестиционная, инновационная и деловая активность. Однако объем

инвестиций в основной капитал в первые годы становления в Казахстане рынка неуклонно падал и в 1996 г. составил минимальную величину по отношению к 1990 г. – 9,5%. К 2000 г. инвестиционные процессы заметно оживились, однако общий объем инвестиций за счет всех источников финансирования составил всего 24,8% к уровню 1990 г., а его отношение к ВВП достигло 15,6% против 6,6% в 1996 г.

К концу первого десятилетия нового тысячелетия в казахстанской экономике назрела острая потребность в широком обновлении капитала по ряду причин. Так, основные средства в отраслях экономики Республики Казахстан оказались изношены в среднем на 35,2%, в том числе в промышленности – на 42%, в горнодобывающих отраслях – на 38,4%, обрабатывающих – на 46,1%<sup>1</sup>. Амортизационные отчисления в последние годы покрывали всего около 20% износа. При этом, не секрет, что амортизационные отчисления, несмотря на резкое уменьшение объемов (в 8-10 раз), используется нерационально, то есть идут не на восстановление и обновление основных средств, а на текущие нужды, вплоть до выплаты заработной платы. Это свидетельствует о нарушении системы воспроизводства основного капитала и определяет достаточно высокую степень расстройств капиталообразования в нашей стране. Преломить данную тенденцию возможно путем улучшения амортизационной политики.

Наряду с амортизацией источником для инвестирования основного капитала являются кредиты. Однако, по расчетам, кредиты, направляемые на приобретение основного капитала, составляют не более 20% от общего объема инвестиций в капитальное строительство.

В этих условиях, на наш взгляд, настала пора применять новые технологии и инструменты управления портфелем инвестиционных проектов еще на этапе его формирования. Эти инструменты еще не получили в Казахстане достаточного развития, но имеет большие перспективы в силу ряда преимуществ, получаемых не только самими участниками инвестиционных и инновационных проектов, но и в целом государством.

Так, с государственных позиций выгодность профессионального business performance management, управления проектами и аутсорсинга проявляется в том, что это позволяет увеличить именно капиталообразующие инвестиции, а не финансирует текущие затраты подобно краткосрочному кредиту, так как объектом проектных инвестиций является имущество или основной капитал.

## **В. Оценка источников казахстанских проектных инвестиций и их активизация**

Общий объем капиталообразующих инвестиций в Казахстане на 2008-2010 г.г. определяется с учетом складывающихся в стране тенденций развития общей макроэкономической ситуации, прогнозируемых темпов производства в различных секторах экономики, ожидаемого уровня инфляции, а также возможностей республиканского и местных бюджетов и ряда других факторов.

Ключевую роль в общих источниках финансирования инвестиций в эти годы будут играть собственные средства предприятий, которые, вероятно, обеспечат порядка 50% всех капиталовложений. В рамках финансовых источников возрастет доля амортизационных отчислений.

На развитие экономики страны значительное воздействие могут оказать прямые частные иностранные инвестиции. На сегодняшний день, прогнозируемый объем иностранных инвестиций не соответствует таким важным показателям, характеризующим Казахстан в качестве регионального евразийского финансового центра, как емкость инвестиционного рынка, производственный, инновационный и финансовый потенциал, квалификация и стоимость рабочей силы, а также тем преобразованиям, которые осуществляются в экономике в процессе перехода на рыночные механизмы хозяйствования.

Промышленными предприятиями и банками Казахстана в 2008-2010 г.г. будет продолжена работа с инвестиционными кредитами Всемирного Банка, Международной финансовой корпорации и других международных финансовых организаций. Сотрудничество с международными финансовыми

---

<sup>1</sup> Статистический сборник Казахстана. – Алматы, 2000. – С.144,145

организациями будет осуществляться по таким направлениям как: определение направлений заимствования; структура и объемы заимствования; объемы расходования средств.

Таким образом, учитывая текущую конъюнктуру казахстанского и мирового рынка капиталов, характеризующегося превышением спроса над предложением относительно «дешевых» и «длинных» инвестиций, в зависимости от форм взаимодействия с иностранными инвесторами и обеспечения экономической, финансовой и политической стабильности, можно ожидать существенный приток частных иностранных инвестиций в Республику Казахстан.

### **С. Основные проблемы стимулирования проектной инвестиционной и инновационной деятельности**

В условиях ограниченности бюджетных инвестиций важным элементом государственной политики станет механизм конкурсного проектного инвестирования, нацеленный на увеличение масштабов и повышение эффективности инвестируемого капитала.

Для обеспечения высокой отдачи вкладываемых бюджетных средств и средств частных инвесторов в 2008-2010г.г. свое дальнейшее развитие получит система конкурсного размещения как централизованных, так и частных инвестиционных ресурсов по критериям высокой экономической эффективности инвестиционных проектов на принципах долевого участия средств бюджета в их финансировании.

Опыт 1999-2007г.г. показал целесообразность распространения и совершенствования принципов конкурсного подхода к размещению инвестиционных ресурсов республиканского и местных бюджетов. Конкурсный подход осуществлялся в отношении коммерческих высокоэффективных инвестиционных проектов со сроком окупаемости, не превышающем, как правило, трех лет, по которым инвестор вкладывает не менее 20% собственных средств, необходимых для реализации проекта. В настоящее время конкретизируются требования к качеству проектов, представляемых на конкурс, совершенствуется система их конкурсного отбора.

Значительные возможности развития механизма инвестиционных конкурсов в Казахстане будут связаны с предоставлением поддержки через республиканский инновационный фонд, что позволит сформировать рынок эффективных инновационных проектов и стимулировать привлечение дополнительного капитала отечественных и иностранных кредитно-финансовых институтов в инвестиционную сферу страны. В целом, развитие инвестиционно-инновационной деятельности в Казахстане должно стать одним из ведущих направлений повышения деловой активности и привлечения дополнительных инвестиций в экономику страны, в том числе иностранных.

Для активизации инвестиций и инноваций в казахстанской экономике есть все необходимые предпосылки. Среди факторов, способствующих развитию инвестиций в настоящее время, можно выделить снижение инфляции, ставки рефинансирования, доходности государственных ценных бумаг, а значит, переориентацию банков с рынка ценных бумаг на инвестирование в производство, привлечение более дешевых кредитов иностранных финансовых структур, появление в стране платежеспособных потребителей инвестиционно-инновационных услуг и возникновение рынка последних. Позитивно оцениваются и возможности развития сотрудничества в рамках экономического пространства стран ЕВРАЗЭС и СНГ.

Сравнительно недостаточные показатели освоения инвестиций в Казахстане объясняются, в первую очередь, низким пока вниманием органов власти и управления к развитию профессиональных подходов к управлению проектами и программами. Это проявляется, прежде всего, в плане слабого развития нормативно-правовой базы программно и проектно-ориентированной деятельности, а также недостаточности усилий по распространению этих подходов в государственных органах управления, институтах развития, национальных омпаний, сфере малого и среднего предпринимательства.

Приложение №1

### **ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

По реализации Программы «РАЗВИТИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В СФЕРЕ BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT (УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ БИЗНЕСА) В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН НА 2008 – 2010 г. г.»»

№ п/п	Мероприятия	Результат	Головной Исполнитель и Соисполнители	Срок исполне ния	Объем финансирования млн. тенге	
					2008 г.,	2009-2010
I.	Проект «Обучение руководителей высшего и среднего звена	Финансирование по			70,8	299,2

<p>управления предприятий и организаций негосударственного сектора экономики Республики Казахстан в области business performance management, управлению проектами и аутсорсинга»</p> <p>II. <b>Проект</b> «Обучение государственных служащих Республики Казахстан в области business performance management, управлению проектами и аутсорсинга»</p> <p>Плановое число слушателей:</p> <p>2004г. – 1000 чел., из них 300 чел. – госслужащих</p> <p>2005г. – 1000 чел., из них 300 чел. – госслужащих</p> <p>2006г. – 1000 чел., из них 300 чел. – госслужащих</p> <p>При оценке стоимости Программы учтена динамика снижения стоимости обучения с учетом подготовки в 2008 и 2009 г.г. казахстанских сертифицированных тренеров и преподавателей</p> <p>Расчетный курс доллар/тенге - 1/120</p>		<p>разделу I и II: республиканский бюджет, гранты международных донорских организаций, частные инвесторы</p>				
1. 1. Организационно-подготовительная работа						
1.1.1. / 2.1.1.	Формирование рабочей группы по доработке Программы, обсуждение и утверждение	Принятая Программа	проект «Алматинская школа управления и конкурентоспособности» и партнеры	июль 2008г.	Не требуется	
1.1.2. / 2.1.2	Поиск и отбор сертифицированных зарубежных и казахстанских преподавателей и тренеров по business performance management и аутсорсингу	Формирование рабочего «портфеля» преподавателей и тренеров Программы – 1 этап	проект «Алматинская школа управления и конкурентоспособности» и партнеры	Июнь – сентябрь 2008г., далее в рабочем порядке	Не требуется	
1.1.3. / 2.1.3.	Трансформация Программного комитета в Исполнительную дирекцию Программы, формирование персонального состава (контингента) слушателей, подготовка мест проведения занятий, утверждение план-графиков первых «пилотных» тренингов, заключение договоров с преподавателями	Решение методических и организационно-финансовых вопросов проведения тренингов	Исполнительная дирекция Программы	Июль - Декабрь 2008... ..	По рабочим сметам	
1.1.4. / 2.1.4.	Формирование и обучение группы казахстанских преподавателей в количестве 20-30 человек, из числа казахстанских тренеров и профильного профессорско-преподавательского состава от государственных и частных Вузов Республики Казахстан для обучения их на тренингах и последующей сертификации по business performance management и аутсорсингу	Укомплектование рабочего «портфеля» преподавателей и тренеров Программы – 2 этап	Исполнительная дирекция Программы	2008 - 2009г.г	По рабочим сметам	

1.2. / 2.2. Организация рабочего взаимодействия и сотрудничества офиса Программы с органами государственного управления Республики Казахстан						
1.2.1. / 2.2.1.	Презентация учебно-образовательных проектов Программы, проведение пилотных тренингов в г. Астана и г. Алматы, регионах, ключевых министерствах и ведомствах РК (по рабочим план-графикам)	Формирование механизма «обратной связи» со слушателями с целью мониторинга и определения эффективности Программы	Исполнительная дирекция Программы	2008г.	По рабочим сметам	
1.2.2. / 2.2.2.	Анализ деятельности и подведение итогов работы данных проектов Программы в 2008г.	Корректировка, при необходимости, обучающих программ	Исполнительная дирекция Программы	Январь 2009г.		По рабочим сметам
1.2.3. / 2.2.3.	Текущая рабочая деятельность Программы в 2009-2010г.г. с полугодовой корректировкой по ходу работы	Выполнение плановых заданий по подготовке государственных служащих	Исполнительная дирекция Программы	2009 – 2010г.г.		По рабочим сметам
III. <b>Проект</b> «Ежегодные международные форумы «Управление эффективностью бизнеса: Казахстан – 2008/2009/2010» (при проведении их в конце мая – начале июня)			Финансирование по этому проекту Программы осуществляется на условиях самокупаемости за счет привлечения спонсоров и оплаты стоимости участия	6,0	12,0	
3. 1. Организационно-подготовительная работа по проекту «Ежегодные международные форумы «Управление эффективностью бизнеса: Казахстан – 2008/2009/2010»						
3.1.1.	Формирование минимального бюджета форума	Обеспечение финансовых условий проведения	Исполнительные дирекции Программы и Форума	декабрь.	По рабочей смете	
3.1.2.	Формирование целевых баз данных потенциальных VIP-персон, ключевых докладчиков, спонсоров и «платных» участников	Подготовка содержательной технической программы	Исполнительные дирекции Программы и Форума	февраль	По рабочей смете	
3.1.3.	Открытие и поддержка сайта форума в INTERNET, реклама в СМИ, целевая почтовая рассылка писем-приглашений с рекламным буклетом для потенциальных докладчиков и участников в Республике Казахстан и за рубежом	Распространение и доведение информации о форуме	Исполнительные дирекции Программы и Форума	февраль	По рабочей смете	
3.2. Переписка и переговоры в Правительстве, профильных министерствах, ведомствах, национальных компаниях, посольствах Республики Казахстан за рубежом и посольствах зарубежных стран в Казахстане на предмет участия, либо поддержки проекта (с даты проведения предыдущего форума, в рабочем порядке)						
3.2.1.	Получение и обработка анкет-заявок, заключение договоров, подготовка окончательной редакции технической программы, рассылка персональных приглашений, оформление места проведения	Формирование списка участников	Исполнительные дирекции Программы и Форума	Январь - апрель	По рабочей смете	

3.2.2.	Открытие форума и работа по программе	Меморандум, выводы и рекомендации	Сопредседатели Оргкомитета и модераторы	2-3 дня в период проведения		
3.2.3	Инициация, подготовка и проведение очередных форумов, семинаров, конференций, тренингов и целевых курсов в 2009 - 2010 г.г.	Формирование казахстанской научной элиты, практического и интеллектуального потенциала в сфере business performance management, управления проектами и аутсорсинга	Исполнительные дирекции Программы и форума	2009-2010г.г.		
<b>IV. «Методологическое, организационное, программно-техническое и информационное обеспечение Программы»</b>			<b>Финансирование по разделу IV: Ассигнования из бюджета Программы</b>	....	....	
4.1	Анализ действующего казахстанского законодательства, нормативных правовых актов исполнительных органов в части, касающейся прямо или косвенно подготовки специалистов по business performance management, управлению проектами и аутсорсинга, в том числе:  составление перечня законодательных актов, регулирующих деятельность в этой области, требующих последующих изменений и усовершенствования; выработку рекомендаций и соответствующих правовых актов	Совершенствование правовой базы развития business performance management, управлению проектами и аутсорсинга. Включение предложений в план законодательных инициатив через депутатов Мажилиса и профессиональные объединения РК. Формирование пакета законов, способствующих развитию профессионального business performance management, управлению проектами и аутсорсинга правления проектами в Казахстане	Исполнительная дирекция Программы	2009-2010г.г.	По рабочим сметам	
4.2.	Разработка проекта стандарта «Национальные требования к компетентности специалистов по business performance management, управлению проектами и аутсорсинга» и программ развития business performance management, управлению проектами и аутсорсинга в приоритетных отраслях экономики Республики Казахстан	Совершенствование законодательной и нормативно-правовой базы в сфере business performance management, управлению проектами и аутсорсинга	Исполнительная дирекция Программы	2009-2010г.г.	По рабочим сметам	
4.3.	Разработка предложений по совершенствованию и гармонизации законодательств РК и государств-участников ЕВРАЗЭС и СНГ в области business performance management, управлению проектами и аутсорсинга	Совершенствование системы правового регулирования для интеграции со странами ЕврАзЭС и СНГ	Исполнительная дирекция Программы	2009-2010г.г.	По рабочим сметам	
			<b>Финансирование по разделу V:</b>			
<b>V. Инфраструктура поддержки</b>			Ассигнования из бюджета Программы и возможного дохода от производственно-	....	....	

			хозяйственной деятельности Проекта «Алматинская школа управления и конкурентоспособности»			
<b>5.1. Производственная образовательная инфраструктура</b>						
5.1.1.	Создание сертифицированных обучающих центров дополнительного профессионального образования в сфере business performance management, управлению проектами и аутсорсинга в регионах РК	Продвижение в регионы проектно-ориентированных подходов по business performance management, управлению проектами и аутсорсинга в реальном секторе экономики РК	Исполнительная дирекция Программы	2009г.	....	
5.1.2.	Создание Национального Научно-Исследовательского Центра по проблемам business performance management, управлению проектами и аутсорсинга и виртуального Национального INTERNET-Университета по дополнительному образованию в этой сфере управления проектами и программами по международным стандартам	Анализ состояния и формирование условий, стимулирующих развитие методологии и инструментария business performance management, управлению проектами и аутсорсинга	Исполнительная дирекция Программы	2009г.	.....	
5.1.3.	Формирование информационно-статистических массивов по инвестиционным и инновационным проектам и программам, в первую очередь, по малому и среднему предпринимательству	Создание и ведение баз данных по инвестиционным и инновационным проектам и программам проектам и программам	Исполнительная дирекция Программы	2008-2010г.г.		
5.1.4.	Организация и проведение республиканских, региональных и областных семинаров и конференций по business performance management, управлению проектами и аутсорсинга	Продвижение в регионы проектно-ориентированных подходов в реальном секторе экономики РК	Исполнительная дирекция Программы	2008-2010г.г.		
<b>5.3. Методическое и научно-аналитическое обеспечение</b>						
5.3.1	Подготовка и утверждение национальных унифицированных правил и форм документов, соответствующих международным стандартам по business performance management, управлению проектами и аутсорсинга на республиканском и региональном уровнях	Создание условий предприятиям всех форм собственности, облегчающих решение вопросов о выделении ресурсов для разработки и реализации инвестиционных и инновационных проектов	Исполнительная дирекция Программы	2009-2010г.г.	На хозрасчетной основе	На хозрасчетной основе
5.3.2	Разработка методических материалов по механизмам взаимодействия органов государственного управления с предприятиями всех форм собственности в сфере business performance management, управлению проектами и аутсорсинга	Эффективное управление инвестиционными проектами и программами государства и бизнеса	Исполнительная дирекция Программы	2009-2010г.г.	На хозрасчетной основе	На хозрасчетной основе

5.3.3	Разработка методических и регламентирующих документов по созданию и ведению информационной базы данных по проектно-ориентированной деятельности в Республике Казахстан	Информационное обеспечение Программы	Исполнительная дирекция Программы	2009-2010г.г.	На хозрасчетной основе	На хозрасчетной основе
5.3.4	Разработка методических рекомендаций для использования опыта успешно работающих казахстанских проектно-ориентированных предприятий и организаций, подготовка предложений по совершенствованию соответствующей нормативно-правовой базы	Создание нормативной правовой базы, стимулирующей развитие business performance management, управлению проектами и аутсорсинга в Казахстане	Исполнительная дирекция Программы	2009-2010г.г.	На хозрасчетной основе	На хозрасчетной основе
5.3.5	Подготовка аналитических материалов к ежегодному докладу Правительства и Президента Республики Казахстан о состоянии и развитии профессионального business performance management, управлению проектами и аутсорсинга в Республике Казахстан при его бюджетной поддержке	Оценка состояния и прогноз развития профессионального business performance management, управлению проектами и аутсорсинга в Казахстане, анализ и разработка предложений по реализации республиканской политики в области развития и поддержки этой сферы	Исполнительная дирекция Программы	2008-2010г.г. (в январе текущего года)	На хозрасчетной основе	На хозрасчетной основе
5.3.6.	Проведение научно-исследовательских работ, связанных с обоснованием приоритетных направлений развития профессионального business performance management, управлению проектами и аутсорсинга в приоритетных отраслях экономики РК и политики его бюджетной поддержки в Администрации Президента и Правительстве Республики Казахстан	Создание концептуальных предпосылок для определения эффективности управления проектами и бюджетной поддержки инвестиционной, инновационной деятельности и деловой активности населения	Исполнительная дирекция Программы	2008-2010г.г.	На хозрасчетной основе	На хозрасчетной основе

#### 5.4. Информационная политика по отношению к средствам массовой информации

5.4.1.	Широкое привлечение и поддержка региональных и республиканских СМИ в целях освещения конкретных направлений деятельности Программы	Гласность и открытость для СМИ работы Исполнительной дирекции Программы. Формирование в обществе благоприятного положительного климата и выработка перспективных направлений для развития профессионального business performance management, управлению проектами и аутсорсинга. Освещение конкретных направлений деятельности, проводимых Исполнительной дирекцией Программы	Исполнительная дирекция Программы	2008-2010г.г.	На хозрасчетной основе	На хозрасчетной основе
5.4.2.	Организация и проведение	Выработка перспективных	Исполнительная	2008-	На	На

	регулярных республиканских и международных конференций, семинаров, круглых столов, пресс-конференций, брифингов, выездных заседаний Исполнительной дирекции Программы	направлений для развития business performance management, управлению проектами и аутсорсинга в Республике Казахстан, формирование общественного мнения, информирование общественности о деятельности Программы	дирекция Программы	2010г.г.	хозрасчетной основе	хозрасчетной основе
5.4.3	Осуществление мониторинга средств массовой информации по вопросам business performance management, управлению проектами и аутсорсинга	Отслеживание наиболее острых проблем, изучение реакции общественности на проводимую работу для внесения необходимых корректив	Исполнительная дирекция Программы	2008-2010г.г.	На хозрасчетной основе	На хозрасчетной основе
			<b>Финансирование по разделу VI:</b>			
<b>VI. Интеграция в республиканские программы и международное сотрудничество</b>			Ассигнования из проектного бюджета, грантовая и спонсорская помощь		...	....
6.1.	Содействие внедрению методологии и механизмов профессионального управления проектами и программами в действующие республиканские Программы (в первую очередь, в Программу индустриально-инновационного развития Республики Казахстан до 2015 г.г.)	Взаимодействие предприятиями, госучреждениями и организациями в Республике Казахстан по вопросам эффективного применения методологии и инструментария business performance management, управлению проектами и аутсорсинга в действующих республиканских и региональных программах	Исполнительная дирекция Программы	2009-2010г.г.	...	...
6.1.	Разработка республиканских, межгосударственных и международных программ сотрудничества с зарубежными государствами по вопросам развития business performance management, управлению проектами и аутсорсинга, в первую очередь, со странами ЕвразЭС и СНГ	Взаимодействие предприятиями, госучреждениями и организациями в Казахстане, странах СНГ при разработке программ развития проектно-ориентированных подходов поддержки предпринимательства для обеспечения международной деятельности	Исполнительная дирекция Программы	2008-2010г.г.	....	....
6.2	Участие и содействие, по приглашению и по согласованию, работе правительственных и межправительственных комиссий по торгово-экономическому сотрудничеству со странами ЕвразЭС, СНГ и мира, участие в подготовке межгосударственных и международных инвестиционных и инновационных проектов	Привлечение дополнительных материальных, финансовых и интеллектуальных ресурсов для использования передового зарубежного опыта в сфере business performance management, управлению проектами и аутсорсинга, развитию в Казахстане наиболее эффективных форм проектно-ориентированной деятельности и продвижения	Исполнительная дирекция Программы	2008-2010г.г.	....	...

		продукции и услуг казахстанских предприятий на внешние рынки				
--	--	--	--	--	--	--

При разработке Программы использована 2-ая (от 25 ноября 2003 года) редакция Инвестиционной Программы «ПОДГОТОВКА ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ЗВЕНА УПРАВЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ РМІ И РМА»

**ОРГКОМИТЕТ ФОРУМА**

15 МАЯ 2008 ГОДА.